

POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL

TELEMAIL es una empresa dedicada a la **prestación de servicios de marketing directo, outsourcing documental (tratamiento de datos, impresión, manipulado y franqueo) y gestión de la correspondencia** con más de 20 años de experiencia en el sector ofreciendo calidad y satisfacción a los clientes.

Esta empresa está formada por una plantilla de profesionales altamente cualificados para atender en todo momento las necesidades de nuestros clientes y buscar siempre el mejor asesoramiento y la **máxima calidad** en los servicios prestados, **respetando el medio ambiente** que nos rodea y llevando a cabo todas estas actividades siempre con el compromiso presente de la protección del medio ambiente y especialmente manteniendo nuestro compromiso de prevención de la contaminación.

Para ello, la dirección ha decidido implementar y mantener un sistema de gestión ambiental basado en la norma internacional **UNE-EN ISO 14001:2015**.

Todo ello lo hemos conseguido con las siguientes acciones continuas:

- Cumpliendo con los **requisitos legales** y otros requisitos que la organización suscribe
- **Formando** y motivando continuamente a nuestro personal
- Manteniendo una **responsabilidad con el entorno** que nos rodea, siendo uno de nuestros principales compromisos la prevención de la contaminación debida a nuestra actividad en la medida de lo posible.
- Estableciendo anualmente **objetivos, controles** sobre estos y **recursos** para lograrlo.
- Identificando y evaluando nuestros **aspectos ambientales** con enfoque al análisis del ciclo de vida.

La dirección a través de la política aquí articulada expresa su más firme **compromiso** para alcanzar los objetivos ambientales y mantener el compromiso de **mejora continua** del sistema de gestión ambiental que se aplica a nuestras instalaciones, los procesos internos y proveedores externos que apoyan nuestras actividades. Así mismo la dirección garantiza que los principios de la compañía aquí propuestos son entendidos, implantados y mantenidos en todos los niveles de la organización.

La revisión de la política de gestión ambiental, así como el establecimiento y la revisión de objetivos concretos y cuantificados, se lleva a cabo en las revisiones del sistema por la dirección.



COMITÉ DE DIRECCIÓN

(Agustín Minaya, Esmeralda Ballesteros, José Antonio Más, Sara Bermejo)

03/12/2018